

Handbuch zum Hardware-Shop der NRW-Hochschulen

Registrierung mit E-Mail und Passwort	1
Anlage eines Kundenkontos	1
Bestätigung der E-Mail-Adresse	2
Freischaltung eines Kundenkontos	3
Vergabe eines Passworts	3
Anmeldung mit E-Mail und Passwort am Hardware-Shop	4
Anmeldung mit einem Shibboleth-Konto	4
Rollen und Rechte	6
Rolle Anforderer/in	6
Rolle Genehmiger/in	6
Rolle Administrator/in	6
Rolle Betrachter/in	6
Angebote erstellen / Warenkörbe bestellen	7
Anmelden am Hardware-Shop	7
Erstellen eines Warenkorbs	7
Erfassen der Adressdaten	8
Bestellnummer und Referenz	9
Erstellen eines Angebots	10
Herunterladen eines Angebots	11
Gültigkeit eines Angebots	11
Bestellen eines Angebots per E-Mail	11
Löschen eines Angebots	11
Angebote in den Warenkorb legen	12
Bestellen eines Warenkorbs	12
Bestellübersicht	13



Registrierung mit E-Mail und Passwort

Anlage eines Kundenkontos

Um Zugang zum Hardware-Shop zu erhalten, ist die Registrierung für ein ein persönliches Kundenkonto erforderlich.

alster	arbeit	Ihr Suchbegriff Hier haben Sie die I	 Möglichkeit unser gesa	mtes Dell-Portfolio zu	erwerben!	Q		Kor
🕽 Sortiment 🗸	🖵 Desktops	Workstations	🖵 Notebooks	2-in-1 Conv.	🖪 Kontakt		🚨 Anmelden	
OGIN Iden Sie sich mit	t Ihren Zugangsdater	n an.						
e haben bereits e	in Konto?				Sie sind neu bei uns?			
E-Mail-Adresse				Registrieren Sie sich hier und er und Bereiche.	halten Sie Zugriff auf eine Vielza	ihl von Funktionen		
asswort						Registrieren		
					Sie haben Probleme mit dem Zu	ugriff?		
	Ann	nelden			Bitte wenden sie sich an unsere Bitte geben sie bei jeder Suppor	en Support: alsterarbeit-hs@askn rt-Anfrage ihre IP-Adresse an: 87	net.de /.123.241.161	
sswort vergessen?								
					Sie haben einen Shibboleth-Zug	ang?		
					Bitte Einrichtung auswählen.			
					Organisation eingeben		٣	
						Login - Shibboleth		

Über den "Registrieren" Button erfolgt die Weiterleitung zum Registrierungsformular. Durch einen Klick auf das "Einrichtung" Feld öffnet sich das Suchfeld zur Festlegung der Einrichtung. Sobald ausreichend viele Zeichen eingegeben und die Einrichtung gefunden wurde, wird diese als Suchergebnis zur Auswahl angeboten.

REGISTRIERUNG

Mit einem Konto haben Sie Zugang zum Hardware-Shop der NRW-Hochschulen. Sobald Sie die Anmeldung abgeschlossen haben, müssen Sie Ihre E-Mail-Adresse bestätigen. Nach der Bestätigung prüfen wir Ihre Informationen, um Ihr Konto freizuschalten. Sie erhalten eine E-Mail, sobald Ihr Konto aktiviert wurde. Sollten Sie Fragen hierzu haben, wenden Sie sich gern jederzeit über unser im Header verlinktes online Kontaktformular an uns.

Kontakt	Anrede			
Geben Sie Informationen zu Ihrer Organisation an, sowie Ihre persönlichen Kontaktdaten wie	Bitte auswählen 👻			
Anrede und Ihren Namen.	Vorname *	Nachname *		
	Einrichtung *	Steuernummer		
	Einrichtung / Universität			
	asknet	Gebäude		
	asknet Solutions AG			
		Raum		
	E-Mail-Adresse *	Telefon-Nr. *		FaxNr.
		• +49		• +49
Adresse	Straße *	PLZ *	Stadt *	
Hinterlegen Sie Ihre primäre				
Rechnungsadresse. Weitere Adressen konnen im Kundenkonto oder Checkout hinterlegt	Straße 2	Postfach		
werden.				
	Land *	Bundesland		
	Deutschland +	Bitte wählen Sie ihr	Bundesland -	
Nutzungsbedingungen und Datenschutzerklärung	Ich habe die Datenschutzbestimmungen gelesen und bin damit einverst.	anden.		
Bitte auswählen:	🗌 Ich stimme den Nutzungsbedingungen zu.			
Mit * gekennzeichnete Felder sind Pflichtfelder.				
-				
Felder zurücksetzen				Absenden



Das ausgefüllte Formular muss über den Button "Absenden" bestätigt werden, um das persönliche Kundenkonto anzulegen.

War die Registrierung erfolgreich, erfolgt die Weiterleitung zur Anmeldeseite, und die Meldung "Ihre Registrierung war erfolgreich." ist zu sehen.

alster	Ihr Suchbegriff Hier haben Sie die Möglichkeit unser gesamtes Dell-Portfolio zu erwerben!				Q	0	Kontakt	
民 Sortiment 🗸	🖵 Desktops	U Workstations	🖵 Notebooks	2-in-1 Conv.	🖪 Kontakt		💄 Anmelden	۲ <mark>0</mark>
Ihre Registrierur	g war erfolgreich							×

Bestätigung der E-Mail-Adresse

Nachdem das Registrierungsformular erfolgreich abgesendet wurde, wird eine E-Mail mit der Betreffzeile "Hardware-Shop der NRW-Hochschulen - Bestätigung Ihrer Registrierung" vom Absender <u>team-hochschulen@alsterarbeit-it.de</u> an die bei der Registrierung angegebene E-Mail-Adresse versendet.

Hardware-Shop der NRW-Hochschulen - Bestätigung Ihrer Registrierung					
AH alsterarbeit Shop Team <team-hochschulen@alsterarbeit-it. To alsterarbeit-hs@asknet.de</team-hochschulen@alsterarbeit-it. 					
	alsterarbeit				
	Bestätigung Ihrer Registrierung Sehr geehrte(r) asknet solutions, vielen Dank für Ihre Registrierungsanfrage. Um sicherzustellen, dass Ihre E-Mail-Adresse nicht von Dritten verwendet wurde, bestätigen Sie bitte diese E-Mail. Bitte klicken Sie hier, um Ihre Registrierungsanfrage zu bestätigen WiCHTIG: Falls Sie zu einer Shibboleth Einrichtung gehören muss Ihre E-Mailadresse nicht bestätigt werden. Über folgenden Link gelangen Sie zur Shibboleth Anmeldung: zur Shibboleth-Innredung. Mit freundlichen Grüßen,				

Diese E-Mail enthält einen 24 Stunden gültigen Link, durch dessen Aufruf die E-Mail-Adresse als bestätigt gilt.

Hinweis: Falls der Link abgelaufen ist, kann über

<u>https://alsterarbeit-hw-nrw.asknet-hsa.com/account/forgotPassword</u> durch die Eingabe der E-Mail-Adresse ein neuer Link versendet werden.

Registrierung

Double Opt-In

E-Mail Bestätigung

⊘ Ihre E-Mail-Adresse wurde erfolgreich bestätigt.

Nach Bestätigung der E-Mail-Adresse ist der Registrierungsvorgang abgeschlossen. Das Kundenkonto muss nun freigeschaltet werden.



Freischaltung eines Kundenkontos

Die Freischaltung eines Kundenkontos erfolgt in der Regel durch eine verantwortliche Person der Einrichtung, die im Falle einer Registrierung benachrichtigt wird.

Vergabe eines Passworts

Sobald das Kundenkonto freigeschaltet wurde, wird eine E-Mail mit der Betreffzeile "Hardware-Shop der NRW-Hochschulen - Ihr Zugang wurde aktiviert" vom Absender team-hochschulen@alsterarbeit-it.de versendet.

Hinweis: Sollte diese E-Mail nach einigen Tagen nicht eingegangen sein, prüfen Sie bitte zuerst Ihren Spam Ordner. Sollte sich die E-Mail darin nicht finden, wenden Sie sich bitte per E-Mail an alsterarbeit-hs@asknet.de.

Hardware-Shop der NRW-Hochschulen - Ihr Zugang wurde aktiviert					
AH team-hochschulen <team-hochschulen@alsterarbeit-it.de> To alsterarbeit-hs@asknet.de</team-hochschulen@alsterarbeit-it.de>					
	ajsterarbeit				
	Ihr Zugang wurde aktiviert - Willkommen im Hardware-Shop der NRW-Hochschulen!				
	Sehr geehrte(r) asknet solutions,				
	Ihr Zugang zum Hardware-Shop der NRW-Hochschulen wurde erfolgreich aktiviert.				
	Bitte vergeben Sie ein eigenes Passwort für ihr Kundenkonto:				
	Setzen Sie mit diesem Link ihr sicheres Passwort				
	Der Link zum setzen Ihres Passworts ist für 24 Stunden gültig.				
	Ihre Zugangsdaten für die zukünftige Anmeldung:				
	Link zum Shop: https://alsterarbeit-hw-nnv.asknet-hsa.com/				
	E-Mail-Adresse: alsterarbeit-hs@asknet.de Passwort: Bitte vervenden Sie das Passwort Ihrer Wahl.				

Die E-Mail enthält einen 24 Stunden gültigen Link, über den ein Passwort für das Kundenkonto vergeben werden kann.

Hinweis: Falls der Link abgelaufen ist, kann über

<u>https://alsterarbeit-hw-nrw.asknet-hsa.com/account/forgotPassword</u> durch die Eingabe der E-Mail-Adresse ein neuer Link versendet werden.

a <mark>lste</mark> ra	arb'eit	Ihr Suchbegriff Hier haben Sie die Möglichkeit unser gesamtes Dell-Portfolio					
💀 Sortiment 🗸 📮 Desktops		U Workstations	Notebooks	2-in-1 Com			
Passwort festlegen Legen Sie hier Ihr sicheres Passwort für den Shop fest Ihr Shop Passwort							
Ihr neues Passwort							
Wiederholen Sie Ihr	neues Passwort						
Passwort setzen							

asknet Solutions AG



Anmeldung mit E-Mail und Passwort am Hardware-Shop

Durch die Eingabe von E-Mail und Passwort auf der Anmeldeseite des Hardware-Shops (<u>https://alsterarbeit-hw-nrw.asknet-hsa.com/account/login</u>) erfolgt die Anmeldung mit dem persönlichen Kundenkonto.

🔜 Sortiment 🗸	🖵 Desktops	Workstations	🖵 Notebooks	2-in-1 Conv.	🖪 Kontakt	💄 Anmei
LOGIN						
Melden Sie sich mit	Ihren Zugangsdate	n an.				
Sie haben bereits ei	n Konto?				Sie sind neu bei uns?	
E-Mail-Adresse					Registrieren Sie sich hier und erhalte und Bereiche.	en Sie Zugriff auf eine Vielzahl von Funktioner
Passwort					F	legistrieren
					Sie haben Probleme mit dem Zugriff	?
	An	melden		•	Bitte wenden sie sich an unseren Su	pport: alsterarbeit-hs@asknet.de
Passwort vergessen?						

Nach der erfolgreichen Anmeldung ist die Benutzerrolle des angemeldeten Kundenkontos unter "Mein Konto" sichtbar. Die Benutzerrolle bestimmt, welche Rechte dieses Kundenkonto besitzt.

Alsterarbeit Ihr Suchbegriff Q					Q	Q	Kontakt		
🛼 Sortiment 🗸	Desktops	🖵 Workstations	Notebooks	2-in-1 Conv.	🖵 Monitore	🖪 Kontakt		⊖ Mein Konto ≻ Anforderer/in	Ë,

Anmeldung mit einem Shibboleth-Konto

Die Anmeldung per Shibboleth erfolgt über

https://alsterarbeit-hw-nrw.asknet-hsa.com/account/login durch die Auswahl der Organisation unter "Sie haben einen Shibboleth-Zugang?".

Sie haben einen Shibboleth-Zugang?						
Bitte Einrichtung auswählen.						
Organisation eingeben						
Login - Shibboleth						

Nachdem die Organisation ausgewählt und der "Login - Shibboleth" Button betätigt wurde, müssen die Anmeldedaten des Shibboleth-Kontos beim IDP der Organisation eingegeben werden.

Wenn die Anmeldung am IDP erfolgreich war und die Shibboleth-Daten den Anforderungen entsprechen, erfolgt eine Weiterleitung zum Registrierungsformular.



REGISTRIERUNG

nmeldung abschließen	Anrede					
te vervollständigen Sie noch das unten	Bitte auswählen 👻					
genannte Formular mit Ihren Daten. Danach ist die erstmalige Anmeldung im Shoop abgeschlossen. Ihre Anmeldung im Shop erfolgt immer über das Login der Hochschule/Einrichtung bei der Sie registiert sind.	Vorname *		Nachname *			
			Steuernummer			
	Abteilung		E-Mail-Adresse *	E-Mail-Adresse *		
	Telefon-Nr. *	FaxNr.				
	+49	- +49				
tresse	Straße *		PLZ *	Stadt *		
nterlegen Sie Ihre primäre	Re					
chnungsadresse. Weitere Adressen können Kundenkonto oder Checkout hinterlegt	Straße 2		Postfach	Postfach		
erden.	Straße2					
	Land *		Bundesland			
	Deutschland		Nordrhein-Westfalen			
GB und Datenschutzerklärung	Ich habe die Datenschutzbesti	mmungen gelesen und bin damit einv	erstanden. *			
tte auswählen:	🗌 Ich stimme den AGB zu. *					
t * gekennzeichnete Felder sind Pflichtfelder.						

Hinweis: Wenn die Shibboleth-Daten nicht den Anforderungen entsprechen, wird nach der Anmeldung am IDP die Meldung "Sie haben nicht die nötigen Rechte um sich im Shop anzumelden. Bitte wenden Sie sich an Ihre Einrichtung/Hochschule." angezeigt.

Sie haben nicht die nötigen Rechte um sich im Shop anzumelden. Bitte wenden Sie sich an Ihre Einrichtung/Hochschule.

Durch Aufrufen von <u>https://sp.asknet.de/Shibboleth.sso/Session</u> können zu diesem Zeitpunkt die übergebenen Shibboleth-Daten abgefragt werden. Um eine genauere Untersuchung zu ermöglichen, muss ein Screenshot dieser Daten an <u>alsterarbeit-hs@asknet.de</u> gesendet werden.

Das ausgefüllte Formular muss über den Button "Absenden" bestätigt werden, um das persönliche Kundenkonto anzulegen.

Wenn die Registrierung erfolgreich war, wird nach der Weiterleitung die Meldung "Sie haben sich erfolgreich angemeldet." angezeigt.

🖵 Sortiment 🗸	🖵 Desktops	C Workstations	🖵 Notebooks	2-in-1 Conv.	🖪 Kontakt	⊖ Mein Konto ∨ Anforderer/in
Sie haben sich e	rfolgreich angemeld	et.				

Das persönliche Kundenkonto ist ab diesem Zeitpunkt für die Shop-Funktionen freigeschaltet.



Rollen und Rechte

Alle Konten im Hardware-Shop müssen eine oder mehrere der folgenden Rollen besitzen, um die Shop-Funktionen nutzen zu können.

Rolle Anforderer/in

- Geräte können konfiguriert werden.
- Geräte können in den Warenkorb gelegt werden.
- Warenkörbe können gespeichert werden.
- Angebote können erstellt werden.
- Warenkörbe können bestellt* werden.

*Hinweis: Abhängig von der Konfiguration muss die Bestellanfrage freigegeben werden.

Rolle Genehmiger/in

- Bestellungen können freigegeben oder abgelehnt werden.
- Alle Angebote der Einrichtung können eingesehen werden.
- Alle Bestellungen der Einrichtung können eingesehen werden.
- Alle gespeicherten Warenkörbe der Einrichtung können eingesehen werden.

Rolle Administrator/in

- Rechnungsadressen können hinzugefügt, bearbeitet oder entfernt werden.
- Lieferadressen können hinzugefügt, bearbeitet oder entfernt werden.
- Benutzerkonten* können hinzugefügt und bearbeitet werden.
- Die Verwendung einer zentralen E-Mail-Adresse in der Rechnungsanschrift kann konfiguriert werden.
- Alle Angebote der Einrichtung können eingesehen werden.
- Alle Bestellungen der Einrichtung können eingesehen werden.
- Alle gespeicherten Warenkörbe der Einrichtung können eingesehen werden.

*Hinweis: Es können nur Zugänge für das Anmeldeverfahren E-Mail und Passwort hinzugefügt werden. Das manuelle Hinzufügen von Shibboleth Zugängen ist nicht möglich.

Rolle Betrachter/in

- Geräte können konfiguriert werden.
- Geräte können in den Warenkorb gelegt werden.
- Warenkörbe können gespeichert werden.
- Angebote können erstellt werden.



Angebote erstellen / Warenkörbe bestellen

Anmelden am Hardware-Shop

Unter <u>https://alsterarbeit-hw-nrw.asknet-hsa.com/account/login</u> erfolgt die Anmeldung abhängig vom Anmeldeverfahren der Einrichtung mit E-Mail und Passwort oder über Shibboleth.

alsterarbeit Ihr Suchbegriff Hier haben Sie die Moglichkeit unser ge				mtes Dell-Portfolio zi	Q					
🕟 Sortiment 🗸 📮 🕻	Desktops	Workstations	🖵 Notebooks	2-in-1 Conv.	🖪 Kontakt		💄 Anmelden	r o		
LOGIN Melden Sie sich mit Ihren Z Sie haben bereits ein Konto	ugangsdater	n an.			Sie sind neu bei uns?					
E-Mail-Adresse					Registrieren Sie sich hier und erhalten und Bereiche.	Funktionen				
Passwort					Reg Sie haben Probleme mit dem Zugriff?	zistrieren				
Passwort vergessen?	Anr	nelden			Bitte wenden sie sich an unseren Supp Bitte geben sie bei jeder Support-Anfra	oort: alsterarbeit-hs@asknet.de age ihre IP-Adresse an: 87.123.24	41.154			
					Sie haben einen Shibboleth-Zugang?					
					Bitte Einrichtung auswählen.					
					Organisation eingeben		*			
					Login	- Shibboleth				

Erstellen eines Warenkorbs

Nachdem die Anmeldung erfolgreich war, können Geräte konfiguriert und über den Button "In den Warenkorb" in den Warenkorb gelegt werden.

Sortiment 🗸	🖵 Desktops	C Workstations	🖵 Notebooks	2-in-1 Conv.	🖵 Monitore	EI Kontakt	O Mein Konto ↔ Anforderer/in	r <mark>o</mark>
	0 - 3-5 Jahre ProSup	oport						
Latitude	5320 - 3	-5 Jahre Pr	oSupport					
				Item Order Code	rcrc14	79071-5412382		
				Verfügbarkeit:	 Arti 	ikel verfügbar, dennoch verläng	erte Lieferzeiten wahrscheinlich	
				Produktpre	eis: 824	1,67 € (zzgl. MwSt)		
			0		UVP 2	.310,00 € Sparen Sie 1.485,33	€ (64,3%) (zzgl. MwSt)	
			Bitte beachten Si Servicelaufzeit be können über anfi	e diese Punkte: Bei eim Keep Your Hard rage@alsterarbeit-l	i der Auswahl des ProSupport m d Drive Service vorgenommen w hs.de konfiguriert werden.	nuss eine äquivalente Auswahl der verden. Andere Systemkomponenten (wie LCD)	
				Menge –	1 +	🛱 In den Warenkori	D	

Komponenten Produktbeschreibung



Erfassen der Adressdaten

Sobald der Warenkorb vollständig ist, erfolgt über den Button "Warenkorb bestellen / Angebot erstellen" die Weiterleitung zur Auswahl der Adressdaten, die diesem Warenkorb zugeordnet werden.

🕞 Sortiment 💊	🗸 🖵 Desktops	G Workstations	🖵 Notebooks	2-in-1 Conv.	🖵 Monitore	🖪 Kontakt	e I Anfor	Mein Konto 🗸 ^{rderer/in}	ř <mark>o</mark>
	🛱 Warenkorb		Adressdaten		🚍 Zahlung un	nd Versand	ान Bes	tellübersicht	
Warenko	rb								
Produktname					Menge		Einzelpreis	Ge	esamtpreis
> Ausgewäh	Latitude 5320 - 3-5 Jal Pos. Artikel-Nr. Verfügbarkeit zzgl. MwSt. 7% Gerätenummer	hre ProSupport 001 210-AXXI • Artikel verfügbar, denno	ch verlängerte Lieferzeiter	n wahrscheinlich	- 1 +		824,67€		824,67€
Gutscheincode	einlösen						Zwischensumme		824,67€
Gutschein-Code	hier eingeben	Gutschein einlös	en				MwSt. 7% Gesamtsumme		57,73 € 882,40 €
weiter einkau	fen					Warenko	rbaktionen - Warenkorb be	stellen / Angebot (erstellen

Die Rechnungsadresse kann nur aus bereits bestehenden Adressen der Einrichtung ausgewählt werden. Über den Button "Abweichende Lieferadresse wählen" kann eine bestehende Lieferadresse ausgewählt werden. Über den Button "Eine neue Lieferadresse eingeben" kann eine neue Lieferadresse zum Warenkorb erfasst werden.

🐱 Sortiment 🗸	Desktops	U Workstations	Notebooks	2-in-1 Conv.	C Monitore	🗳 Kontakt	e Mein Konto 🗸 📢
Ø	Warenkorb		Adressdaten		🖬 Zahlung u	nd Versand	Im Bestellübersicht
Adressdate	n						
Rechnungsadro	esse						
Wählen Sie für dies	e Bestellung die gewü	nschte Rechnungsadr	esse aus.				
asknet Solution	s AG	~					
Straße	Vincenz-Prießnita	z-Str. 3					
PLZ/Ort	76131 Karlsruhe						
Bundesland	Baden-Württemb	berg					
Land	Deutschland						
Versandadress Wählen Sie für dies	e e Bestellung die gewü	nschte Versandadres	se aus.				
O An die Rechnun	gsadresse liefern						
Abweichende Li	eferadresse wählen						
O Eine neue Liefer	adresse eingeben						
asknet solutions	AG	~					
Name	Manuel Stehli						
Straße	Vincenz-Prießnitz	z-Str. 3					
Straße 2	PS						
PLZ/Ort	76131 Karlsruhe						
Bundesland	Baden-Württemb	berg					
Land	Deutschland						
zurück							weite



Bestellnummer und Referenz

Nachdem die Adressdaten erfasst wurden, gibt es über den Button "weiter" die Möglichkeit eine interne Bestellnummer und eine interne Referenz zu vergeben.

🕞 Sortiment 🗸	🖵 Desktops	U Workstations	🖵 Notebooks	2-in-1 Conv.	C Monitore	🖪 Kontakt	O Mein Konto ~ Anforderer/in	ř o
\odot	Warenkorb		⊘ Adressdaten		🚍 Zahlung ur	nd Versand	📼 Bestellübersicht	
Zahlung un	d Versand							
Auswahl der Zahlun Rechnung	gsart		Auswahl der Vi	ersandart rsand (0,00€)		Kostenstelle versehen od Kostenstel Kundenrefer	h-/PSP-Ziffern mit vorangestellter Kennung er Kundenbestellnummer ien-/PSP-Ziffern mit vorangestellter Kennu enz z.B. Fachbereich/Anforderer erenz z.B. Fachbereich/Anforderer	g KST/PSP
zurück								weiter

Wurde dieser optionale Schritt abgeschlossen, können die erfassten Bestellinformationen über den Button "weiter" auf der nachfolgenden Übersichtsseite überprüft und ggf. über den Button "ändern" angepasst werden.

Werekorb Adressdacen Zahlung und Versand Essetellübersicht Bestellübersicht Menge Einzelpreis Gesamtpreis Produktname Menge Einzelpreis Gesamtpreis Ausgewählte Komponenten 20.000 20.000 20.000 20.000 Ausgewählte Komponenten 20.000 20.000 20.000 20.000 20.000 > Ausgewählte Komponenten 20.000 <td< th=""><th>😞 Sortiment 🗸</th><th>Desktops</th><th>U Workstations</th><th>🖵 Notebooks</th><th>2-in-1 Conv.</th><th>C Monitore</th><th>El Kontakt</th><th>e Me Anforder</th><th>in Konto ∨ er/in</th><th>KO</th></td<>	😞 Sortiment 🗸	Desktops	U Workstations	🖵 Notebooks	2-in-1 Conv.	C Monitore	El Kontakt	e Me Anforder	in Konto ∨ er/in	K O
Bestellübersicht Menge Einzelpreis Gesamtpreis Voluktame 0 82,65 €	Ø	Warenkorb		⊘ Adressdaten		⊘ Zahlung ur	nd Versand	💷 Bestell	lübersicht	
Produktame Menge Enzepreis Gesampteis Lativide 5320 - 35 Jahre ProSupport 1 824,67 € 824,67 € Stratuter age Mode 77 mm 01 824,67 € 824,67 € Stratuter age Mode 77 mm 01 824,67 € 824,67 € A usgewählte Komponenten Zwischensumme 824,67 € 824,67 € Rechnungsadresse Zwischensumme 824,67 € 824,67 € Rechnungsadresse Swischensumme 824,67 € 824,67 € Swischensumme Swischensumme 824,67 € 824,67 € Rechnungsadresse Swischensumme 824,67 € 824,67 € Swischensume Swischensumme 824,67 € 824,67 € Swischensume Swischensumme 824,67 € 824,67 € Swischensume Swischensumme Swischensumme 824,67 € <td>Bestellüber</td> <td>sicht</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td>	Bestellüber	sicht								
Latitude 5320 - 3-5 Jahre ProSupport 1 £324,67 € £324,67 € £324,67 € £324,67 € Priserity management 2 indexes region 2 index region	Produktname					Menge		Einzelpreis		Gesamtpreis
Rechnungsadresse Saknet Solutions AG Mincenz-Prießnitz-Str. 3 Saknet Solutions AG Mincenz-Prießnitz-Str. 3 PS Baden-Württemberg Po Deutschland For indern For Indern Indern	Ausgewählte	titude 5320 - 3-5 Ja s. tikel-Nr. rfügbarkeit gl. MwSt. 7% Komponenten	ahre ProSupport 001 210-AXXI Artikel verfügbar, denno	ch verlängerte Lieferzeite	en wahrscheinlich	1		824,67€		824,67€
Rechnungsadresse asknet Solutions AG Vincenz-Prießnitz-Str. 3 76131 Karlsruhe Baden-Württemberg Deutschland Versandadresse asknet solutions AG Manuel Stehli Vincenz-Prießnitz-Str. 3 PS 76131 Karlsruhe Baden-Württemberg Deutschland Zahlungsart Rechnung Versandart Standardversand Manuel Stehli Vincenz-Prießnitz-Str. 3 PS 76131 Karlsruhe Baden-Württemberg Deutschland PO Kostenstellen-/PSP-Ziffern mit vorangestellter Kunnung KST/PSP versehen oder Kundenbestellnummer PO Standardversand modern indern Kostenstellen-/PSP-Ziffern mit vorangestellter Kunnung KST/PSP versehen oder Kundenbestellnummer PO Manuel Standardversand Standardversand								Zwischensumme MwSt. 7% Gesamtsumme		824,67 € 57,73 € 882,40 €
	Rechnungsadre asknet Solution Vincenz-Prießni 76131 Karlsruh Baden-Württer Deutschland	sse s AG tz-Str. 3 berg	Versar asknet Manuv Vincer PS 76131 Baden Deuts	idadresse :solutions AG El Stehli z-Prießnitz-Str. 3 Karlsruhe -Württemberg ihland	ândern	Zahlungsart Rechnung Kostenstellen-/PS vorangestellter Kr versehen oder Ku PO Kundenreferenz z Fachbereich/Anfo REF	P-Ziffern mit ennung KST/PSP ndenbestellnummer B. rderer ändern	Versandart Standardversand		ändern
	_									



Erstellen eines Angebots

Über den Button "Angebot erstellen" wird aus dem Warenkorb ein Angebot erstellt. Das Angebot besitzt eine Gültigkeit von maximal 30 Tagen.

ändern ändern ändern	Rechnungsadresse asknet Solutions AG Vincenz-Prießnitz-Str. 3 76131 Karlsruhe Baden-Württemberg Deutschland	Versandadresse asknet solutions AG Manuel Stehli Vincenz-Prießnitz-Str. 3 PS 76131 Karlsruhe Baden-Württemberg Deutschland	Zahlungsart Rechnung Kostenstellen-/PSP-Ziffern mit vorangestellter Kennung KST/PSP versehen oder Kundenbestellnummer PO Kundenreferenz z.B. Fachbereich/Anforderer REF	Versandart Standardversand
	ändern	ändern	ändern	ändern

Wenn die Meldung "Das Angebot wurde angelegt" erscheint, wurde das Angebot erfolgreich erstellt.

Das Angebot wurde angelegt.	
weiter einkaufen	Zu den Angeboten

Das Angebot kann über "Zu den Angeboten" oder über "Angebote" unter "Mein Konto" erreicht werden.

Dashboard	Angebote	
e Account-Daten	> Quote ID 10482	Datum 16.12.2021
🖪 Adressen	> Quote ID 10400	Datum 02.12.2021
🔓 Passwort ändern	> Quote ID 10395	Datum 02.12.2021
= Gespeicherte Warenkörbe	> Quote ID 10394	Datum 02.12.2021
	> Quote ID 10392	Datum 01.12.2021
	> Quote ID 10266	Datum 16.11.2021
📕 Bestellungen	> Quote ID 10204	Datum 09.11.2021
🖹 Rahmenvertrag		



Herunterladen eines Angebots

Durch Anklicken eines Angebots auf der Übersichtsseite der Angebote wird der gewählte Eintrag geöffnet.

Über den Button "PDF herunterladen" wird eine speicherbare PDF-Datei mit den Bestellinformationen generiert.

Dashboard	Angebote				
e Account-Daten	✓ Quote ID 10482	Datum 16.12.2021			
💶 Adressen	Produktname		Menge	Einzelpreis	Gesamtpreis
A Passwort ändern	Latitude 532 Artikelnumme	20 - 3-5 Jahre ProSupport er 210-AXXI	1	824,67€ ● Ar	824,67 € tikel verfügbar, dennoch
Η Gespeicherte Warenkörbe	Zzgi. MWSt. 79	0			wahrscheinlich
🖈 Angebote		nten			
📕 Bestellungen		iten			
Rahmenvertrag			PDF here	unterladen Angebot lösche	en In den Warenkorb

Gültigkeit eines Angebots

Ein Angebot ist maximal 30 Tage ab dem Datum der Erstellung gültig. Abhängig von der Gültigkeit der im Angebot enthaltenen Artikel kann die Gültigkeitsdauer abweichen.

Bestellen eines Angebots per E-Mail

Ein genehmigtes Angebot kann heruntergeladen und mit der Bitte um Bestellung per E-Mail an bestellung@alsterarbeit-hs.de gesendet werden.

Löschen eines Angebots

Ein abgelaufenes oder nicht mehr benötigtes Angebot kann über den Button "Angebot löschen" endgültig gelöscht werden.

2 Dashboard	Angebote				
Account-Daten	✓ Quote ID 10482	Datum 16.12.2021			
💶 Adressen	Produktname		Menge	Einzelpreis	Gesamtpreis
A Passwort ändern	Artikelnumme zzel, MwSt, 7%	0 - 3-5 Jahre ProSupport r 210-AXXI	1	824,67€ ● A	824,67 € artikel verfügbar, dennoch verlängerte Lieferzeiten
I≡ Gespeicherte Warenkörbe	0				wahrscheinlich
★ Angebote	> Ausgewählte Komponer	iten			
📜 Bestellungen					
Rahmenvertrag			PDF heru	interladen Angebot lösci	hen In den Warenkorb



Angebote in den Warenkorb legen

Über den Button "In den Warenkorb" kann der Inhalt eines Angebots in den Warenkorb gelegt werden.

Dashboard	Angebote				
e Account-Daten	✓ Quote ID 10482	Datum 16.12.2021			
R Adressen	Produktname		Menge	Einzelpreis	Gesamtpreis
	Latitude 53	20 - 3-5 Jahre ProSupport	1	824,67 €	824,67€
🔓 Passwort ändern	Artikelnumm	er 210-AXXI		• Art	ikel verfügbar, dennoch
i≡ Gespeicherte Warenkörbe	Zzgi. Mwst. /	70			wahrscheinlich
🛧 Angebote	N Ausgewählte Kompone	inten			
Estellungen	> Ausgewanite Kompone	anten			
•••					
Rahmenvertrag			PDF here	unterladen Angebot lösche	n In den Warenkorb

Am Ende des Bestellvorgangs wird eine Bestellung über den Button "Bestellfreigabe anfordern" zur Freigabe durch einen Genehmiger eingereicht.

Nachdem die Bestellung freigegeben wurde, wird eine E-Mail mit dem Betreff "Hardware-Shop der NRW-Hochschulen - Ihre Bestellung wurde genehmigt" versendet.

Bestellen eines Warenkorbs

Über den Button "Bestellfreigabe anfordern" wird der Warenkorb in das Genehmigungsverfahren überführt. Sobald die Anfrage genehmigt wurde, wird die Bestellung ausgeführt.

Sortiment 🗸	Desktops	U Workstations	Notebooks	2-in-1 Conv.	🖵 Monitore	E Kontakt	Mein Anforderer/	Konto 🗸	ĥ
Ø	Warenkorb		⊘ Adressdaten		⊘ Zahlung ur	nd Versand	📼 Bestellül	bersicht	
Bestellüber	rsicht								
Produktname					Menge		Einzelpreis	G	Sesamtpreis
La Po Ar Ve zz	atitude 5320 - 3-5 Jał os. tikel-Nr. arfügbarkeit gl. MwSt. 7%	one ProSupport 001 210-AXXI • Artikel verfügbar, denno	th verlängerte Lieferzeite	n wahrscheinlich	1		824,67€		824,67€
> Ausgewählte	Komponenten								
							Zwischensumme MwSt. 7% Gesamtsumme		824,67 € 57,73 € 882,40 €
Rechnungsadre asknet Solution Vincenz-Prießni 76131 Karlsruh Baden-Württen Deutschland	sse s AG tz-Str. 3 e hberg	Versan asknet Manue Vincen PS 76131 Baden Deutso	dadresse solutions AG Stehli Prießnitz-Str. 3 Karlsruhe Württemberg hland	ändern	Zahlungsart Rechnung Kostenstellen-/PS vorangestellter Ku versehen oder Ku PO Kundenreferenz z Fachbereich/Anfo REF	P-Ziffern mit ennung KST/PSP indenbestellnummer L.B. irderer ändern	Versandart Standardversand		ändern
zurück				asknet Solut	ions AG		Angebot erstellen Bes	tellfreigabe a	anfordern



Bestellübersicht

In der Bestellübersicht werden alle getätigten Bestellungen angezeigt.

Zashboard	Bestellungen							
e Account-Daten	Filter Bestellungen							
🖴 Adressen	Auftragsstatus -	Bestellnummer	Kostenstelle oder Kundenbestellnummer					
B Passwort ändern	Kundenreferenznummer z.B. Fachbereich	Datum (von)	Datum (bis)					
I≡ Gespeicherte Warenkörbe	Name des Bestellers 👻							
★ Angebote			Filter zurücksetzen Filter übernehmen					
T Bostellungon								
F Destendingen	> Bestellnummer: 77636	Bestellstatus: Auftrag angenommen	Bestelldatum: 10.11.2021					
	> Bestellnummer: 76910	Bestellstatus: Auftrag angenommen	Bestelldatum: 18.10.2021					

Die Bestellungen haben dabei einen der folgenden Status.

Auftragsstatus

Auftrag angenommen

Bestellung wird überprüft

Warenkorb an SAP übertragen

IDoc-Bestellung fehlgeschlagen

Genehmigung erforderlich

Bestellung abgelehnt

Auftrag eingegangen

Auftrag angenommen: Die Bestellung wurde akzeptiert und bestätigt.

Bestellung wird überprüft: Die Bestellung wurde von Dell noch nicht bestätigt und wird überprüft.

Genehmigung erforderlich: Die Bestellung muss von einem Genehmiger freigegeben werden.

Bestellung abgelehnt: Die Bestellung wurde von einem Genehmiger abgelehnt und muss ggf. erneut bestellt werden.

Auftrag eingegangen: Die Bestellung wurde akzeptiert, aber noch nicht von Dell bestätigt.